

账号注销协议

特别提示：

《账号注销协议》（“本协议”）系您与深圳创维光伏科技有限公司（“我们”）就您主动注销您的光伏生活 APP 账号（“账号”）相关事宜订立的有效协议。

- 请您在提交账号注销申请前务必仔细阅读本协议、《账号注销风险提示》和《账号注销须知》，如有任何疑问，请您通过客服电话 4008858069 与我们联系。
- 您勾选本协议并提交账号注销申请，即视为您已充分阅读、理解并同意本协议、《账号注销风险提示》和《账号注销须知》的全部内容。如果您不同意本协议、《账号注销风险提示》和《账号注销须知》的任何内容或者无法准确理解其任何内容，请不要提交账号注销申请。
- 自您通过提交账号注销申请时起，我们将按照本协议对您的申请进行校验。对于不符合账号注销条件的，我们将拒绝您的账号注销申请。
- 由于光伏生活 APP 和华夏金租 APP 存在必要的业务关联，您申请注销光伏生活 APP 账号的，视同您同时申请注销华夏金租 APP 账号。您完成光伏生活 APP 账号注销流程将同时注销华夏金租 APP 账号。

一、账号注销条件

您申请注销账号应当满足下面全部条件：

1.1 由于光伏生活 APP 和华夏金租 APP 存在必要的业务关联，您了解并同意，您申请注销光伏生活 APP 账号的，视同您同时申请注销华夏金租 APP 账号。您完成光伏生活 APP 账号注销流程将同时注销华夏金租 APP 账号。

1.2 拟注销的账号均不存在下列任一情形：

- 有尚未履行完毕的合同、生效中的或任何其他申请中的业务（包含但不限于正在申请新的订单或正在申请取消的订单等）；
- 存在未结清的租金、运维服务费用、违约金或其他应付未付款项；
- 电子结算账户未销户或者电子收益账户未销户；

- 如果您作为保证人已向其他承租人提供担保时，有尚未履行完毕的保证责任；
 - 我们根据法律法规、协议等审核认定的其他不符合注销条件的情形。
- 1.3 拟注销的账号均不存在依照法律法规要求应当履行而未履行的义务等情形。
- 1.4 您使用拟注销的账号以及通过该账号做出的一切行为和活动，均不存在任何违反法律法规规定或违反您与我们的约定的情形。
- 1.5 您拟注销的账号均不存在被他人投诉，或被国家机关调查或处于诉讼、仲裁程序中的情形。

二、注销方式

- 2.1 自助注销。为了保护您的账号安全，我们仅向满足条件的用户提供通过本 APP 进行的自助注销服务。满足本协议第一条账号注销条件的用户可以通过本协议第三条列明的步骤自助注销账号。
- 2.2 其他方式注销。当您的账号不满足注销条件或因其他原因您无法自助注销账号，而您又希望注销账号的，敬请您通过**拨打客服电话 4008858069** 与我们联系。

三、自助账号注销步骤

3.1 您的自查

您提交账号注销申请前，请您自查是否满足本协议第一条的全部条件，否则您的账号注销申请可能因不满足注销条件而被拒绝。

3.2 账号注销应当由账号实名登记的用户本人提出。任何通过账号登录并提交的账号注销申请均被视为用户本人作出的行为。

3.3 您同意并确认，截至账号注销申请提交时，我们已按您与我们之间的《光伏生活用户注册协议》《光伏生活个人信息保护政策》及光伏生活 APP 相关规则、您与我们之间的具体业务合同（含补充协议）的约定提供服务，不存在任何违约情形；且华夏金融租赁有限公司（“华夏金租公司”）已按您与华夏金租公司之间的《华夏金租用户注册协议》《华夏金租个人信息保护政策》及华夏金租 APP 相关规则、您与华夏金租公司之间的具体业务合同（含补充协议）的约定提供服务。

3.4 提交注销申请

在满足账号注销条件的前提下，您可以登录光伏生活 APP，在【我的-设置】页面点击“注销账号”提交注销申请。您应当保证，您注销光伏生活 APP 账号、华夏金租 APP 账号并非为了规避、逃避正在或即将发生的纠纷，或主管部门的监管或执法机关的执法行动，或法律法规的相关规定等。

3.5 注销校验

（1）您提交账号注销申请后，我们将对您的申请是否满足注销条件进行校验。

提示：我们仅对您的申请进行形式校验，您的账号注销申请通过校验的，不代表我们放弃依法或者根据相关合同约定而应享有的权利，也不意味着我们同意豁免、减轻或放弃追究账号注销前通过账号作出的所有行为而产生的责任，包括但不限于您因拟注销账号下存在的任何欠费而产生的责任。

（2）校验通过

如果您的注销申请通过校验的，进入下一步注销进程（见第 3.6 条）。但是，校验通过至注销完毕期间，如果您的账号出现不满足账号注销条件的任何情形，我们有权拒绝您的账号注销申请、自行终止您账号注销进程而无需您同意。

（3）校验不通过

对于未通过校验的申请，账号注销进程终止，检查结果页面将显示未通过检查的项目。如果您希望继续注销账号的，您需要按照页面指示完成相关操作，并重新提起账号注销申请。

3.6 再次确认

（1）身份认证

校验通过后，为了确认账号注销申请由账号实名登记的用户本人提出，您同意我们通过人脸识别方式对您进行身份认证。如通过人脸识别方式进行身份认证的，您同意我们为身份认证之需而收集您的人脸识别信息、启用您手机终端的摄像头权限。

（2）填写注销申请

身份认证通过后，您需要填写注销申请、选择注销原因。

（3）签署注销协议

您通过身份认证、填写注销申请并签署本协议后，您的账号将立即注销，您将无法撤销、撤回或中止注销流程。账号注销的后果请见本协议第四条。

四、账号注销的后果

4.1 账号注销后的后果包括但不限于如下：

- 由于光伏生活 APP 和华夏金租 APP 存在必要的业务关联，您注销光伏生活 APP 账号将同时注销华夏金租 APP 的账号；
- 您将无法再次以此账号登录光伏生活 APP 和华夏金租 APP、无法使用光伏生活 APP 和华夏金租 APP 的服务；
- 您将无法进行基于账号权限进行的其他操作；
- 您将无法找回该账号下的数据，包括但不限于用户信息、交易记录、业务数据、历史信息等；
- 光伏生活 APP、华夏金租 APP 通过账号向您提供的服务终止。

4.2 账号注销完毕不代表我们放弃依法或者根据相关合同约定而应享有的权利，也不意味着我们同意豁免、减轻或放弃追究账号注销前通过账号作出的所有行为而产生的您的责任，包括但不限于您因拟注销账号下存在的任何欠费而产生的责任。

4.3 账号一旦注销即无法找回。您的账号注销后，我们将根据《光伏生活用户注册协议》《光伏生活个人信息保护政策》和法律法规要求，采取合理步骤以安全的方式销毁与您账号相关的数据或使其不可识别并不可被再次编辑、修改、使用，您将不能找回该等数据且无权要求我们找回、恢复该等数据。

4.4 注销后的账号关联信息（手机号等），在遵守《光伏生活用户注册协议》《光伏生活个人信息保护政策》及光伏生活 APP 相关规则的前提下可以用于重新注册新账号。

五、其他

5.1 本协议构成《光伏生活用户注册协议》《光伏生活个人信息保护政策》不可分割的一部分，本协议未约定的事项，应当以我们与您签订的《光伏生活用户注册协议》《光伏生活个人信息保护政策》或其他合同为准。

5.2 本协议仅适用于您主动申请注销的情形，但不适用于我们根据《光伏生活用户注册协议》《光伏生活个人信息保护政策》约定或法律法规要求注销账号的情形。